



## RIGSPOLITIET BRUGER INNOVATIVE SECURITY MANAGER™ TIL CENTRAL ALARMMODTAGELSE

Rigspolitiet i Danmark anvender Innovative Security Manager™ til central alarmmodtagelse og -behandling på alle landets vagtcentraler. Ligeledes anvender man i samme løsning Innovatives Fleet Management løsning til at have en oversigt over mobile ressourcer og kunne sende alarmer

### Udfordringen

I forbindelse med en omorganisering af Rigspolitiet var udfordringerne, som Rigspolitiet løste med anskaffelsen af Innovative Security Manager™, bl.a.

- at sikre en ensartet og dokumenteret modtagelse og behandling af 112-alarmer, overfaldsalarmer fra arresthuse og alarmer fra egen bygningsmasse
- at sikre en korrekt og objektiv automatisk responstidsmåling
- at sikre en korrekt registrering af politiets tilstedeværelse i forskellige del af landet
- at sikre verifikation af tyverialarmer på ikke døgnbemannede stationer
- at sikre sporinginformation for mobile enheder

### Løsning

Innovative har siden den første installation af interVIEW (nu Innovative Security Manager™) på Rigspolitets vagtcentraler i 2004 været en helt central og afgørende komponent i politiets håndtering af 112-alarmer, overfaldsalarmer fra arresthuse og tyverialarmer fra egne ubemandede bygninger.

Efterhånden som behovene er opstået, har man udbygget løsningen med tilkøb af yderligere module

### Innovative Security Manager™ funktioner

- Alarmmodtagelse og -behandling
- Dispatch
- Fleet management
- UVP video modul
- interGATE (V3) i mobile enheder
- integration til Motorola ICCS

### Resultater

Innovative Security Manager™ sikrede automatisk og objektiv måling af responstid og dermed en mærkbar forbedring af responstiden i alle kredse. Endvidere blev det muligt for politiet at få opsamlet data, som bl.a. er blevet brugt til at dokumentere politiets responstidsmåling på udvalgte alarmtyper og belastningen i de enkelte politikredses geografisk og over døgnets timer.

Løsningen sikrer også data fra sporing af de mobile enheder, som anvendes til efterforskningen, hvis politiets køretøjer er involveret i trafikuheld for eksempel i forbindelse med eftersættelser.

**INNOVATIVE**