



Direktør Henrik Egsgaard, Den Jyske Kontrolcentral :

"interVIEW er den fremtidssikre it-plattform til kontrolcentraler."

"Her i alarm- og overvågningsbranchen er vi midt i en teknologisk revolution, hvor overvågningssystemerne bliver intelligente, fordi de bliver digitale i stedet for analoge. Det er en udvikling, der vender op og ned ikke blot på arbejdsopgaverne på kontrolcentralerne, men også på de tjenester, de tilbyder deres kunder. Det mærker vi også hos os.

Men vores overvågningssystem er baseret på interVIEW fra Innovative Business Software. Og den platform er så fleksibel og så fremtidssikret, at jeg har fuld tillid til, at vi klarer denne revolution uden de store problemer".

Det siger Henrik Egsgaard, der er direktør i Den Jyske Kontrolcentral, DJK, der er en af Danmarks største kontrolcentraler med mere end 27.000 kunder og med et hav af alarm- og overvågningstjenester til virksomheder og private. Man overvåger således ikke blot titusinder af brand- og indbrudsalarm og elevatorer, men også f.eks. temperatur i stalde, grundvandspumper ved det københavnske metrobyggeri, perronerne i Københavns S-togssystem, nødopkaldsanlæg hos ældre og handicappede og - via satellit og GPS - dyre luksusbiler med indbygget chip.

Og denne alsidighed er en afgørende del af virksomhedens strategi, fortæller Henrik Egsgaard:

"Vi arbejder ud fra et motto om, at alt, hvad der kan overvåges - det kan vi overvåge. Vi siger ikke nej til nogen opgave. Det kunderne ønsker, det får de, selvom ingen har prøvet det før. Men det kræver et alarmbehandlingssystem, der er ekstremt fleksibelt og alsidigt, og som er nemt at tilpasse den enkelte kundes ønsker. Og derfor bruger vi interVIEW fra Innovative Business Software. Det har vi nu gjort i godt 3 år - og vi har endnu ikke været ude for en opgave, det ikke kunne klare."

DEN JYSKE KONTROLCENTRAL A/S



Siden 1970 har Den Jyske Kontrolcentral A/S fra sit kontrolcenter i Esbjerg-forstaden Sædding hjulpet virksomheder og private over hele Danmark med overvågning i enhver tænkelig form.

Den Jyske Kontrolcentral, der er familieejet, har godt 50 medarbejdere og er, med sine mere end 27.000 kunder, een af Danmarks største og teknologisk mest avancerede kontrolcentraler.

www.djk.dk

Hurtigere og mere effektive

interVIEW-løsningen modtager således de millioner af signaler, der - 24 timer i døgnet og 365 dage om året - sendes til DJK fra de 100.000'er af alarm- og overvågningsenheder ude hos kunderne. Signalerne tolkes, sorteres og lagres, og, hvis der skal reageres med alarm til f.eks. politi eller brandvæsen, sendes øjeblikkeligt besked med alle relevante oplysninger til systemets skærme, så operatørerne kan tage affære. Og det giver mange gevinster i det daglige arbejde, fortæller Henrik Egsgaard:

"Alt hvad der kan automatiseres, er automatiseret, og det har betydet, at fx reaktionstiden ved en brandalarm eller ved et indbrud nu er kortere, end den nogensinde har været. Vi er samtidig blevet mere effektive og kan tage flere opgaver ind - og oven i det har vi endda fået et bedre arbejdsmiljø".

"En anden vigtig styrke ved interVIEW er den nemme brugertilpasning, der betyder, at vi kan lave helt individuelle overvågningsregler, så hver eneste kunde får præcis den overvågningsløsning, de ønsker. Den fleksibilitet er en afgørende forudsætning for at leve op til vores motto om at kunne det hele".

"I det hele taget er vi meget tilfredse med systemet. Det løser alle de opgaver, vi har, endda inklusive mange opgaver, som systemet ikke umiddelbart er tænkt til. Og vi er også godt tilfredse med Innovative Business Software som leverandør. De har jo specialiseret sig på dette område, og det mærkes. De har fingeren på den teknologiske puls, og de forstår vores problemstillinger og er gode til at komme med fornuftige forslag til, hvordan man løser dem. De er lydhøre og har ikke mistet jordforbindelsen. Og så kører deres 24-timers hotline i øvrigt aldeles glimrende".

Anledningen til, at DJK i år 2000 anskaffede den nye interVIEW-løsning, var, at det eksisterende system, der i øvrigt også var fra Innovative Business Software, var DOS-baseret, og dermed teknologisk forældet. I den forbindelse kiggede man også tre andre udenlandske produkter efter i sømmene.

Men valget faldt klart ud til fordel for interVIEW og Innovative Business Software, erindrer Henrik Egsgaard:

"Vi havde været meget tilfredse med Innovative Business Software i alle de år, vi havde brugt deres gamle produkt. Og vi havde en stærk fornemmelse af, at vi ville få bedre service og møde større lydhørhed overfor vores ønsker hos en lokal, dansk leverandør. Og så var det den klart billigste løsning. Så vi valgte interVIEW, og det har altså givet os mulighed for at leve op til det, der står i vores firmabrochure, nemlig at mulighederne for overvågning kun er begrænset af fantasien - og ikke af hverken vores eller interVIEW-systemets evne til at løse opgaven".



Løsningen har været i drift siden den 1.3. 2000 og kører på en serverplatform med 'redundans', dvs. med et back-up-anlæg og med hyppig sikkerhedskopiering af alle data. Systemet har en opetid der i realiteten er på 100%, idet den eneste nedetid er planlagt - og hvor back-up-systemet overtager driften.

Eksempler på overvågningsopgaver som Den Jyske Kontrolcentral løser:

Overvågning af temperatur, fugtighed mm. i bygninger

Overvågning af driftskritiske maskiner, fx pumper, computere, elforsyning

Alarmovervågning vedrørende brand, indbrud, elevatorstop mm

Tryghedsalarmer til ældre og handicappede

GPS-overvågning for at genfinde biler med indbygget SIM-kort

Overfaldsalarmer i banker osv

Video-overvågning