



MALMÖ STAD OPTIMERER ARBEJDSGANGE OG UDVIDER KAPACITETEN MED IMPLEMENTERING AF ISM

Malmö Stad optimerer arbejdsgange og udvider kapaciteten med implementeringen af Innovative Security Manager™.

Udfordringen

Malmö Stad Alarmcentral varetager alarmmonitoreringen af alle nødkald, personalarmer, kameralarmer og sygehusalarmer i Malmö kommune.

I gennem de senere år er antallet af alarmer og tilhørende monitoreringssystemer vokset, og Malmö Stads udfordring var således at reducere antallet af systemet som operatørerne skal betjene og samtidig bevare den store monitoreringskapacitet.

Malmö Stad ønskede derfor en samlet platform til at varetage alarmmodtagelse af alle typer af alarmer i alarmcentralen.

Løsning

Malmö Stad har valgt Innovative Security Manager™ på grund af den store fleksibilitet, som i kombination med en attraktiv prissætning og gode skaleringsmuligheder betyder at Malmö Stad kan understøtte ikke blot deres nuværende forretning på i alle aspekter, men også den i fremtiden voksende forretning med monitorering af alarmer for andre kommuner.

Innovative Security Manager™ funktioner

- Alarmmodtagelsen af alle typer af alarmer
- VoIP til modtagelse af alle nødkald
- Positionering af alarmer og ressourcer
- Styring af automatiserede instrukser

Resultater

Med implementering af Innovative Security Manager™ har Malmö Stad været i stand til med samme medarbejderstab dels at udvide sit forretningsområde og markedsandelen, grundet den effektive alarmhåndtering som systemet bibringer.



Vi vil spare en masse tid til at indsamle forskellige typer af alarmer i Innovative Security Manager, og derfor kan øge vifte af tjenester, samtidig med at ressourcerne. Valget blev ISM, når det bedst opfylder vores krav til alsidighed, ekspertise og lethed.

INNOVATIVE