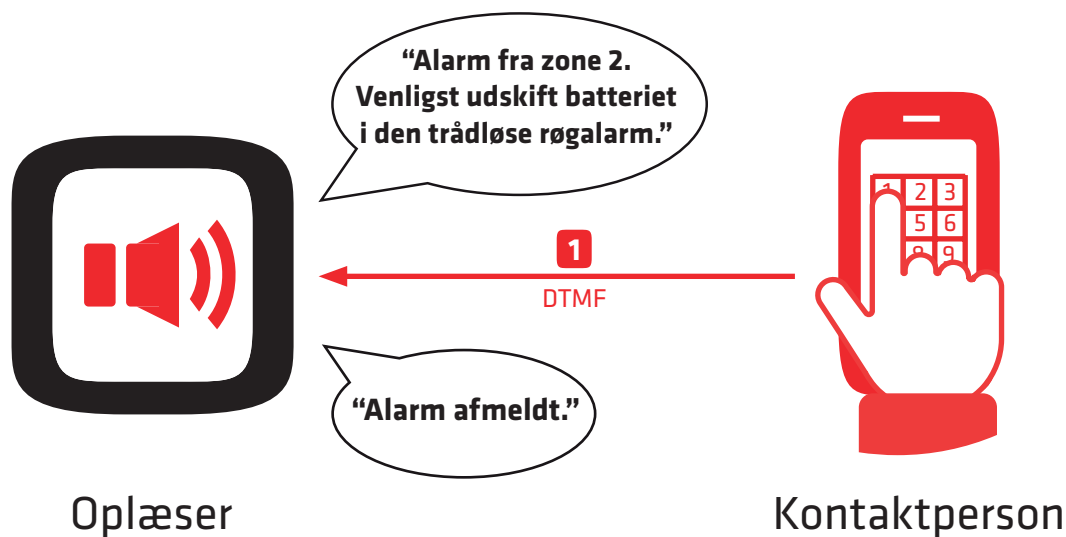




## Selvbetjening af alarmer



Automatisk Kontrolcentral er et modul, der i tilfælde af alarm automatisk ringer op til kontaktpersoner - en efter en.

Den første kontaktperson, der besvarer opkaldet, bliver informeret af oplæseren om, at der er kommet en alarm fra en given zone samt den tilhørende zonetekst.

Kontaktpersonen bliver derefter præsenteret for forskellige valgmuligheder (fx afmelde alarmer direkte, få sendt en vægter ud eller blive omstillet til en medarbejder på kontrolcentralen).

På den måde får kontaktpersoner - som det første skridt i alarmbehandlingen - mulighed for selv at "visitere" alarmerne og bestemme dens videre forløb.

Det reducerer antallet af opkald til operatørerne på kontrolcentralen - uden at gå på kompromis med hverken sikkerhed eller service.

Automatisk Kontrolcentral gør det muligt at øge antallet af kunder med det samme antal medarbejdere og gør det samtidig muligt for operatørerne at fokusere på alarmer med højere prioritet.

### Fordele

- Automatisk og hurtig "selvbetjening" af alarmer for jeres kunder
- Bestem hvilke alarmer, der skal kunne selvbetjenes
- Bestem hvordan oplæseren skal præsentere sig overfor kontaktpersonerne, hvilke alarminformationer, der skal medtages, hvilke valgmuligheder kontaktpersonerne skal have osv.
- Krav om indtastning af Passcard øger sikkerhed
- Giv jeres operatører mulighed for at fokusere på andre alarmer
- Den perfekte løsning til de kunder, der gerne vil have mulighed for at behandle egne alarmer
- Fuld logging af hele forløbet
- Understøtter flere forskellige Tekst-til-tale (Text-to-speech, TTS) stemme synteser og på forskellige sprog (tilkøb)
- Lokal eller hosted TTS-løsning (tilkøb)

### Systemkrav

- Innovative Security Manager™ V3.1
- Microsoft .NET 3.5 SP1
- Telefoncentral der understøtter SIP (fx 3CX)
- Tekst-til-tale (Text-to-speech, TTS) generator

# Automatisk Kontrolcentral



## Sådan fungerer det (eksempel)



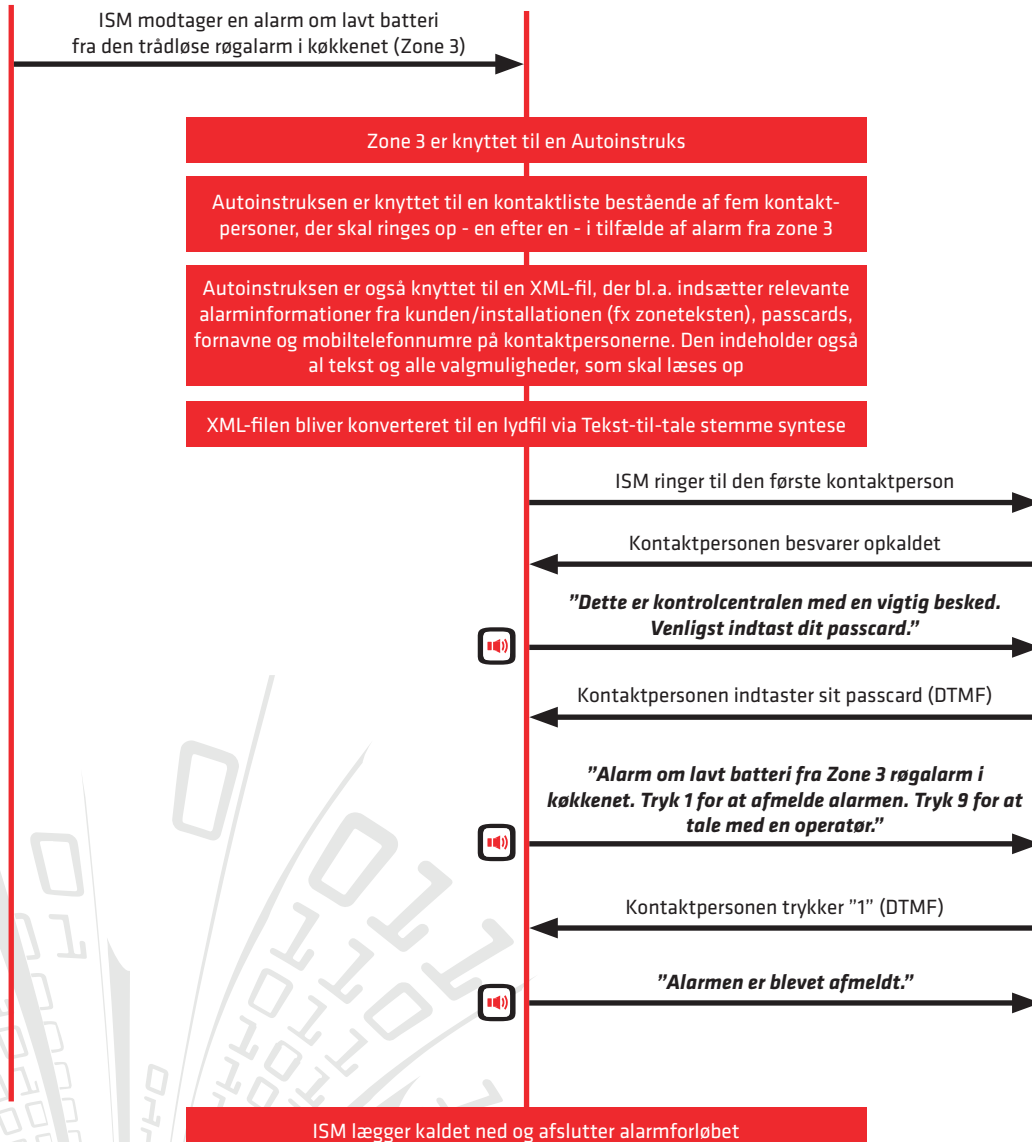
Kunde/Installation



Innovative Security Manager™



Kontaktperson



INNOVATIVE